









Les Smartphones et le choix du forfait (Que choisir du 11 Septembre 2017)

Rappel : Les **téléphones mobiles** simples offrent qqs fonctions multimédias. Ils sont nettement moins chers que les **smartphones**, mais leur ergonomie est moins bonne. Ces téléphones basiques sont principalement utilisés pour leur fonction principale : **téléphoner !**

Produit	Appréciation	Prix
 Samsung Galaxy S8 Android 7.0 AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	16,2 /20 ★ ★ ★ MEILLEUR CHOIX	> à partir de 519 € (21 offres)
 Samsung Galaxy S8+ Android 7.0 AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	16,1 /20 ★ ★ ★ MEILLEUR CHOIX	> à partir de 583 € (22 offres)
 Samsung Galaxy Note 8 Android 7.1.1 AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	16,1 /20 ★ ★ ★ MEILLEUR CHOIX	1 009 €
 Samsung Galaxy S7 Android 6.0.1 AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	16 /20 ★ ★ ★ MEILLEUR CHOIX	> à partir de 395 € (20 offres)
 Apple iPhone 6 iOS 8.0 - Autres capacités disponibles : 16 Go et 128 Go AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	15,9 /20 ★ ★ ★ BON CHOIX	> à partir de 328 € (8 offres)
 Apple iPhone 6 Plus iOS 8.0 - Autres capacités disponibles : 16 Go et 128 Go AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	15,9 /20 ★ ★ ★ BON CHOIX	> à partir de 479,90 € (7 offres)
 LG G6 Android 7.0 AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	15,9 /20 ★ ★ ★ BON CHOIX	> à partir de 530 € (7 offres)
 Samsung Galaxy S6 Android 5.0.2 AVIS DU TESTEUR FICHE PRODUIT	15,8 /20 ★ ★ ★ BON CHOIX	> à partir de 254 € (8 offres)

En 2016 les 5 meilleurs smartphones testés par Que Choisir :

1. Samsung Galaxy Note 3
2. Samsung Galaxy S7 Edge
3. Galaxy Note 4
4. Apple Iphone 6S Plus

5. Samsung Galaxy S7

Caractéristiques du Samsung Galaxy S8 smartphone haut de gamme arrivé en tête :

- + écran tactile AMOLED de 5,8 pouces (14,7 5cms) résolution 1440 x 2960 pixels
- + Quadri-coeurs à 2,3 GHz RAM 4 Go Mémoire Utilisateur 64 Go
- + autonomie de la batterie (non amovible) en usage classique > 36 heures.
- + Stylet pour l'écran / Carte SD jusqu'à 128 Go
- + Appareil photo 12 MPixels et 8 MPixels (flash et autofocus) Vidéo Ultra HD 4K (3840 x 2160 pixels)
- + Poids 151 g
- + 4G compatible 4G+ (DAS : 1,27 W/Kg) / NFC / Bluetooth

Smartphones bons marchés Autrefois cantonnés au segment du haut de gamme ouvert par Apple et son iPhone, les smartphones sont désormais disponibles dans une large fourchette de prix. La plupart des fabricants, d'Acer à Nokia et de LG à Samsung ou Sony, Huawei, Wiko (Chine *) proposent des modèles bon marché. Évidemment, à ce tarif vous ne disposerez pas d'un appareil dernier cri. L'écran ne sera pas forcément en haute définition, le processeur pas des plus rapides, l'appareil photo pas des plus performants, mais ces smartphones peuvent parfaitement convenir pour disposer d'un accès à Internet d'appoint, et profiter de toutes les fonctions multimédia (vidéo, baladeur musical, etc.) sans se ruiner.

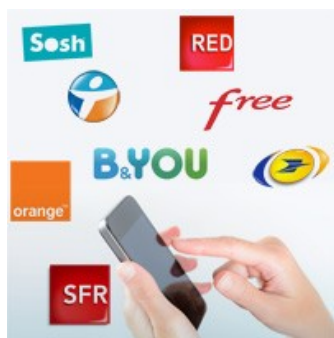
* RISQUES : compatibilité du réseau (bandes de fréquences) ?, Taxes ?, Garantie ?, Langue ?, Respect Normes Européennes (Logo CE) en matière de dangerosité (DAS)

Le marché de l'occasion ou du reconditionné (<https://www.backmarket.fr/>) ainsi les ODR (Offre de Remboursement) associées à ces achats, permettent d'avoir des offres à prix réduits.

Forfait téléphonique lequel choisir ?

Les 10 questions à se poser pour bien choisir son forfait

Le temps de communication et le nombre de SMS ne sont pas les seuls critères à prendre en compte avant de choisir un forfait de téléphonie mobile. Engagement, accès à Internet, appels vers l'international, prix du terminal... les aspects à prendre en considération sont nombreux. Voici 10 questions à se poser avant de souscrire.



Quel opérateur ?

Opérateur de réseau (Orange, SFR, Bouygues Télécom et Free Mobile) ou **MVNO** (Opérateur de Réseau Mobile Virtuel : Ei Télécom, Syma Mobile, Coriolis Télécom, La Poste Mobile, NRJ Mobile, Pritel, ...). Différence, les seconds utilisent les réseaux des premiers. Renseignez-vous toutefois sur le réseau emprunté et vérifiez avant de souscrire que vous captez bien depuis votre domicile * et dans les endroits que vous fréquentez habituellement *. Il peut aussi être opportun que chaque membre de la famille choisisse un opérateur différent. De cette manière, vous aurez une chance de continuer à téléphoner, même en cas de panne réseau ou d'absence de couverture.

* Pour vérifier la **couverture réseau à votre domicile, à votre résidence secondaire, ou là où vous allez partir en vacances** : <http://www.antennesmobiles.fr/>

Offre classique ou low cost ?

Orange, SFR et Bouygues ont chacun développé leur marque à bas coût (respectivement [Sosh](#), [Red](#) et [B&You](#)) censées, à l'image de [Free Mobile](#), proposer des offres plus attractives, sans mobile et sans engagement. Mais attention, car les abonnés à ces offres ne peuvent généralement ni trouver de l'aide en magasin ni appeler la hotline. Contacter le téléopérateur se fait par tchat, par courriel ou via les réseaux sociaux et c'est souvent la galère.

Forfait ou prépayé ?

Avec le forfait, vous payez la même somme tous les mois, mais les communications non utilisées sont perdues et les celles hors forfait sont facturées au prix fort. S'il est destiné à un enfant, préférez-le « bloqué », un peu plus cher, mais sans risque de hors forfait. Avec les cartes prépayées, vous ne payez que ce que vous consommez, mais chaque minute revient nettement plus cher et des dates de validité obligent à les renouveler régulièrement. Des opérateurs proposent aussi des offres « au compteur ». Là aussi vous ne payez que ce que vous consommez, mais des seuils sont généralement appliqués (minimum 5 € facturés par mois, par exemple).



Avec ou sans téléphone ?

Vous avez besoin d'un nouveau [smartphone](#) ? La plupart des opérateurs en proposent à des prix attractifs. Mais en échange, ils vous obligent à vous engager pour 1 ou 2 ans. Le prix du forfait est aussi plus élevé. Faites le calcul sur 24 mois et vous verrez qu'il est souvent plus économique

d'acheter un téléphone au prix nu (des solutions de paiement étalé sont souvent proposées) et de souscrire en parallèle un forfait moins cher.

Avec ou sans engagement ?

Selon la formule choisie, l'opérateur peut obliger l'abonné à s'engager pour 12 ou 24 mois, en échange d'un mobile à tarif préférentiel ou de mensualités plus attractives, par exemple. Il faudra attendre que cette période d'engagement soit écoulée pour pouvoir résilier sans frais. Une formule sans engagement permet de changer d'opérateur * à tout moment et donc de faire évoluer son forfait en fonction de ses besoins.

Le **désimlockage** des smartphones n'est plus nécessaire sur les nouveaux appareils qui ne sont plus en principe bloqués. (Prudence avec le marché de l'occasion)

Quel accès à Internet ?

Si vous voulez utiliser votre smartphone pour surfer sur Internet, recevoir vos courriels ou visionner des vidéos, votre abonnement doit comprendre un accès à Internet. En général, vous devrez choisir la quantité de données à ne pas dépasser par mois (500 Mo, 2 Go, 5 Go,...). Vérifiez ce que prévoit l'opérateur une fois ce plafond atteint. Le plus souvent, le débit est réduit jusqu'à la date anniversaire, mais il arrive que l'accès à Internet soit bloqué ou que les connexions soient facturées hors forfait.

Quel débit ?

Si vous envisagez de surfer sur Internet depuis votre mobile ou de regarder des vidéos, le débit est un élément important à prendre en compte. Un forfait H+ permet d'atteindre un débit théorique deux fois plus élevé qu'en 3G+ (42 mégabits par seconde au lieu de 21 Mbps). Vous mettrez alors deux fois moins de temps pour télécharger un fichier équivalent et les vidéos se lanceront plus vite. La **4G** quant à elle, atteint un débit descendant de 100 Mbps. La **4G+** (avec smartphone compatible) à 200 Mbps se déploie. À chaque fois, le débit montant (utile pour envoyer des photos, par exemple) augmente lui aussi. Attention toutefois : ces débits ne sont que théoriques et dépendent de l'endroit où vous vous trouvez et du nombre d'utilisateurs simultanés.

Le prix du hors forfait ?

À moins d'opter pour un forfait bloqué ou illimité, vous risquez de voir votre facture exploser si vous téléphonez trop longtemps ou si vous envoyez des MMS alors que votre forfait n'en prévoit pas. Idem si vous regardez des vidéos via la 3G/4G alors que votre forfait n'inclut pas d'accès à Internet. Mieux vaut donc jeter un œil sur les prix de la minute, du MMS et du mégaoctet de données hors forfait avant de choisir son forfait.

Des appels vers l'international ?

Fin des frais de « Roaming » depuis Juin 2017 dans l'Union Européenne . Celles et ceux qui ont voyagé cet été ont savouré la fin de la facturation des frais d'itinérance. Pour la première fois, ils ont pu appeler, envoyer des SMS et se connecter en 4G presque autant qu'ils le souhaitent sans dépenser un centime de plus. Hors de l'UE, il faudra vous renseigner auprès de votre opérateur et **désactiver l'itinérance des données** (dans Paramètres --> Sans fil et Réseaux --> Réseaux mobiles --> Itinérance) pour éviter toute mauvaise surprise sur votre facture après des déplacements à l'étranger.



Un réseau de boutiques ?

Le fait qu'il existe une boutique de l'opérateur à proximité de chez soi peut être un élément déterminant. Attention tout de même, car il n'est pas rare qu'en cas de soucis, les vendeurs vous demandent d'appeler **le service client**. Pouvoir contacter un téléopérateur par téléphone est aussi rassurant, même si la qualité de l'aide n'est pas toujours au rendez-vous. L'assistance par tchat ou via les réseaux sociaux peut aussi s'avérer efficace, si vous tombez sur une personne compétente.

Comparatifs Opérateurs de téléphonie mobile (Que Choisir 28 Mars 2017)

Meilleur choix par rapport aux critères de comparaison : Couverture réseau / Réputation / Conflictualité /
Clauses Contrat / Commercialisation / Assistance

 Réseau Orange France	13,3 /20 Bon
 Réseau Orange France	13,1 /20 Bon
 Réseaux Orange, SFR et Bouygues Télécom	12,3 /20 Bon
 Réseaux Free et Orange France	12,2 /20 Bon
 Réseau Bouygues Télécom	11,7 /20 Moyen
 Réseau SFR	11,1 /20 Moyen

 Réseau SFR	8 /20 Médiocre
 Réseau SFR	7,7 /20 Médiocre

Par rapport à 2016 ce classement n'a pas changé **Orange** encore en tête. **SFR** et ses offres Red et Virgin toujours dernières, continue de chuter. Le rachat / fusion avec Numéricable (2015) explique cela . A noter la 3ème position d' **EI télécom** (Euro Information Télécom) ,un MVNO (opérateur virtuel) détenu à 95 % par le groupe Crédit mutuel CIC, il gère les offres NRJ Mobile, CIC Mobile, Crédit mutuel Mobile, Auchan Télécom, Cofidis Mobile et CDiscount Mobile.